

Dodatok č. 9

k Zmluve o dopravných službách vo verejnom záujme zo dňa 27. 12. 2010 v znení dodatku č. 1 zo dňa 23.12.2011, dodatku č. 2 zo dňa 23.12.2011, dodatku č. 3 zo dňa 20.12.2012, dodatku č. 4 zo dňa 23. 12. 2013, dodatku č. 5 zo dňa 14. 11. 2014, dodatku č. 6 zo dňa 28. 11. 2014, dodatku č. 7 zo dňa 22. 12. 2014 a dodatku č. 8 zo dňa 30. 01. 2015 (ďalej len „**Zmluva**“)

(ďalej len „**Dodatok**“)

uzatvorený medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Objednávateľ: **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky**

Sídlo: Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Ján Počiatek, minister dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky

Zástupca pre vecné rokovania: Ing. Jiří Kubáček, CSc., generálny riaditeľ sekcie železničnej dopravy a dráh

Identifikačné číslo: 304 16 094

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Výdavkový účet:

IBAN:

Príjmový účet:

IBAN:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Dopravca: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**

Sídlo: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Pavol Gábor
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Ing. Ľubomír Húska
podpredseda predstavenstva

Zástupca pre vecné rokovania: Mgr. Jozef Schmidt, riaditeľ Úseku obchodu

Identifikačné číslo: 35 914 939

DIČ: 2021920076

IČ DPH: SK2021920076

Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa,
Vložka: č. 3497/B

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., UniCredit Bank Slovakia, a.s.

Číslo účtu:

IBAN:

SWIFT:

(ďalej len „**Dopravca**“ alebo „**ZSSK**“, Dopravca a Objednávateľ ďalej spoločne „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

Zmluvné strany sa podľa článku XIV Zmluvy dohodli na uzatvorení Dodatku k Zmluve v nasledovnom znení:

Článok 1

1. V článku IX ods. 3 Zmluvy sa na koniec odseku vkladá veta, ktorá znie:

„V roku 2016 objednaný rozsah celkových dopravných výkonov predstavuje 31,304 mil. vlakových kilometrov, z toho produktívny dopravný výkon predstavuje 30,809 mil. vlakových kilometrov.“

2. V článku XV sa celý ods. 3 Zmluvy nahrádza nasledovne:

„Z celkového produktívneho objednaného dopravného výkonu musí dopravca prevádzkovať najmenej 99%, najviac 100,5%. Prípustná tolerancia + 0,5% platí len pre rok 2016. Dopravca nesmie podľa vlastného uváženia zvyšovať alebo znižovať objednávateľom stanovený rozsah dopravných výkonov (mimo prípustnej tolerancie) pre daný rok platnosti zmluvy, výkony nad objednaný rozsah, ktoré neboli odsúhlasené objednávateľom, nebudú uhradené. Objednávateľ však môže uznať a uhradiť výkony, ktoré neboli objednané, avšak poskytnuté v čase núdze, najmä pre zabezpečenie prevádzky počas výlukových prác, pri odstraňovaní následkov nehodových udalostí a mimoriadností v prevádzke zapríčinených tretími subjektmi, zabezpečovaní prevádzky počas živelných pohrôm, ako aj na ich odstraňovanie.“

3. V článku XXIV sa ods. 3 nahrádza nasledovne:

Zoznam projektov spolufinancovaných z prostriedkov EÚ ustanovuje príloha č. XI. Tento zoznam sa môže počas platnosti zmluvy aktualizovať.“

4. V článku XXIX ods. 4 Zmluvy sa na koniec odseku pripája veta v nasledovnom znení:

„Základná výška primeraného zisku pre rok 2016 je 0 %.

5. V článku XXXII ods. 1 Zmluvy sa na koniec odseku pripája veta v nasledovnom znení:

„V roku 2016 sa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy poskytne dopravcovi zálohová úhrada zo štátneho rozpočtu vo výške 209 559 000,00 Eur (dvestodevätmiliónov päťstopäťdesiatdeväťtisíc Eur).“

6. V článku XXXII ods. 9 Zmluvy sa prvá veta nahrádza nasledovne:

„Výnosy (úroky) z poskytnutých prostriedkov ŠR, ktoré dopravca vedie na osobitných účtoch uvedených v záhlaví zmluvy, sú príjmom štátneho rozpočtu.“

7. Príloha č. III Zmluvy sa nahrádza novou prílohou č. III, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Dodatku.

8. Príloha č. IV Zmluvy sa nahrádza novou prílohou č. IV, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Dodatku.

9. Príloha č. V Zmluvy sa nahrádza novou prílohou č. V, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Dodatku.

10. V prílohe č. X Zmluvy – „Ekonomicky oprávnené náklady“ sa v odseku 2) písm. r) na konci za čiarku dopĺňa veta:

„výnimkou je príspevok na činnosť Múzejno – dokumentačného centra Železníc Slovenskej republiky vo výške odsúhlasenej objednávateľom,“

11. Príloha č. XI Zmluvy – „Projekty obnovy koľajových vozidiel spolufinancované EÚ“ sa nahrádza novou prílohou č. XI – „Projekty spolufinancované z prostriedkov EÚ“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Dodatku.

Článok 2

1. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Tento dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3. Ostatné ustanovenia Zmluvy neupravené Dodatkom ostávajú nezmenené.
4. Dodatok je vyhotovený v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých tri (3) dostane Objednávateľ a dva (2) Dopravca.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a tento plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku, nie v tiesni za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

V Bratislave dňa:

za Objednávateľa:

za Dopravcu:

Ing. Ján Počiatek

minister dopravy, výstavby a regionálneho
rozvoja SR
(pečiatka a podpis)

Ing. Pavol Gábor

predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
(pečiatka a podpis)

Ing. Ľubomír Húska

podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Príloha III Všeobecné záväzky dopravcu

1. Všeobecné záväzky pre všetky služby

- Minimálne normy týkajúce sa:

- zamestnancov – prevádzkoví zamestnanci budú priateľskí, nápomocní, zdvorilí, ale pri plnení služobných povinností rozhodní. Prevádzkoví zamestnanci dopravcu, zúčastnení na organizácii a vykonávaní vlakovej dopravy musia v prípade meškaní vlakov alebo vzniku inej mimoriadnosti vyvinúť maximálne úsilie na elimináciu tým spôsobených negatívnych dôsledkov na dopravu. Pritom musia byť v najvyššej možnej miere súčinní so zamestnancami manažéra infraštruktúry, ostatných zainteresovaných dopravcov alebo aj iných zúčastnených subjektov. Vyvinú maximálne úsilie pre získanie relevantných informácií za účelom bezodkladného informovania cestujúcich o predpokladanom zdržaní, jeho príčinách a v prípade požiadania cestujúcich, informujú ich aj o ich právach vyplávajúcich z príslušných právnych noriem. [D3]

- informácie pre zákazníkov

Doprovca prevádzkuje a udržiava aktuálnu svoju webovú stránku (v slovenskom a anglickom jazyku), ktorá medziiným bezplatne poskytuje informácie o:

- príchodoch a odchodoch vlakov osobnej dopravy,
- cene za prepravu,
- polohe a meškaniach vlakov,
- zmenách oproti pravidelnému cestovnému poriadku,
- základných dokumentoch súvisiacich s prepravou (prepravný a tarifný poriadok a pod.),
- zoznam predajných miest cestovných dokladov s ich otváracími hodinami (mimo zmluvného predaja cestovných dokladov).

Doprovca zabezpečí zákaznícku telefonickú linku pre verejnosť. Volania na túto linku by nemali byť drahšie ako bežné miestne hovory. Jej minimálna prevádzka bude zabezpečená denne v čase od 6:00 do 18:00 hod.

V priestoroch obsadených železničných staníc a zastávok dopravca podáva cestujúcim informácie súvisiace s prepravou osôb prostredníctvom zákazníckych a informačných centier. Kde sa tieto centrá nenachádzajú, informovanie bude zabezpečené pokladničným personálom (s výnimkou zmluvného predaja cestovných dokladov).

- predaja cestovných lístkov

Na každom predajnom mieste budú vyvesené jeho otváracie hodiny. Počas tohto času bude zabezpečený predaj cestovných dokladov.

Doprovca zabezpečí organizáciu pracovného času predajného personálu tak, aby minimalizoval čakacie časy cestujúcich na kúpu cestovných dokladov. Ten by v špičke spravidla nemal presiahnuť 10 minút, v sedlovom čase by nemala čakacia doba presiahnuť 5 minút, pokiaľ pracovník vykonávajúci predaj cestovných dokladov nevykonáva zároveň dopravné operácie. Ak predaj vykonáva zmluvný predajca

s výkonom dopravných úkonov, v tom prípade sa čas predĺži o 10 minút a môže byť ukončený 5 minút pred časom skutočného príchodu vlaku.

Doprovca zabezpečí, aby v každej zmene osobných pokladníc bol zabezpečený pracovník s ovládaním cudzieho jazyka, a to nasledovne:

Bratislava hlavná stanica – 1 pracovník s jazykom anglickým a 1 pracovník s jazykom nemeckým

Bratislava Petržalka – 1 pracovník s jazykom anglickým a/alebo nemeckým

Žilina osobná stanica – 1 pracovník s jazykom anglickým

Poprad Tatry - 1 pracovník s jazykom anglickým

Košice – 1 pracovník s jazykom anglickým

Pokladnice s týmto personálom budú viditeľne označené aj s uvedením príslušného jazyka.

Doprovca udržiava v prevádzkyschopnom stave sieť predajných automatov cestovných lístkov a ich sieť zverejní na svojej webovej stránke.

Doprovca v rámci svojich technických možností a marketingovými nástrojmi podporuje a rozširuje predaj cestovných dokladov prostredníctvom internetu.

2. Závazky rozdelené podľa druhov vlakov

DRUH VLAKU	Klimatizovaný	1. trieda vo vlaku	Možnosť občerstvenia vo vlaku	Poskytovanie informácií pre cestujúcich vlakov rozhlasom	Viacjazyčný personál	*2 Maximálny pobyt stanici	*1 Čakanie na prípoje (max.) (v min.)	Vlak v pravidelných intervaloch
SC	áno	áno	áno	áno	áno	2 min.	áno (5)	nie
EC	áno	áno	áno ^{*4}	áno	áno	3 min.	áno (5)	nie
EN	áno	nie	nie	nie	áno	-	áno (5)	nie
Ex	nie	áno	nie	áno	nie	3 min.	áno (5)	nie
R 6xx	nie	áno	áno ^{*3}	áno ^{*3}	nie	3 min.	áno (5)	áno
R ostatné, RR	nie	nie	nie	nie	nie	3 min.	áno (5)	nie
REX medzištátne	nie	nie	nie	nie	áno	2 min.	áno (5)	nie
REX vnútroštátne	nie	nie	nie	nie	nie	2 min.	áno (5)	nie
Os	nie	nie	nie	nie ^{*5}	nie	2 min.	áno (10)	nie

*1 ak pomôcka GVD čakacie časy neurčuje inak

*2 okrem technologických zastávok (preprahy, výmena personálu a iné technologické prestávky)

*3 okrem nočných vlakov

*4 okrem linky Košice - Budapešť

*5 áno v prípade, ak je vlak je vybavený vlakovým rozhlasom

Príloha IV k ZoDSVZ

Váhy

	2012 koef.
Tabuľka č. 1	
nafta	5,86%
elektrická energia	9,49%
mzdy (osobné náklady)	26,25%
úroky	1,68%
ostatné náklady	56,72%
náklady celkom	100,00%

	2012 koef.
Tabuľka č. 2	
nafta	9,27%
elektrická energia	15,02%
mzdy (osobné náklady)	41,54%
úroky	2,65%
ostatné náklady bez odpisov DV a vybraných skutočných nákladov	31,51%
náklady celkom	100,00%

Pozn.: Tabuľka č.2 sa použije v prípade, ak odpisy DV a vybrané skutočné náklady budú do kompenzácie započítané v skutočnej výške.

Indexácia

	M.j.	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015
Tabuľka č. 3					
nafta - očakávaný vývoj ceny	%	2,00	1,70	-10,20	4,30
elektrická energia	%	1,70	1,70	0,20	1,30
mzdy (osobné náklady)	%	2,00	2,80	2,00	2,30
ostatné náklady	%	1,70	1,70	0,20	1,30
úroky (euríbor + marža banky)	%	1,70	1,70	1,00	1,20

Príloha V Štandardy vlakov a kvalitatívne parametre zmluvy

Štandard	Popis	Platnosť štandardu	Sankcia (za prípad zistený vecnou kontrolou alebo na základe preverenia podnetu)	Poznámka
1. Radenie vlakov	Vlaky vedené v rámci Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme budú z domovských staníc pravidelne radené v zmysle pomôcky GVD „Vlaky osobnej dopravy (VOD)“.	1.1.2015	30 eur za každý nezariadený vozeň alebo vozeň nižšieho štandardu, ako je uvedené v predpise VOD	
2.1 Vybavenie vozňov a ich funkčnosť	Osobné vozne použité vo vlakoch osobnej dopravy musia byť pri výjazde súpravy vlaku z pracoviska technicko-hygienickej údržby alebo z domovskej stanice úplné a bez viditeľných závad vzhľadom a funkčnosti. Pri oprave zariadení interiéru nesmú byť používané nepôvodné alebo „podomácky“ vyrobené súčiastky (dvere, kľučky, držadlá, police, súčasti toaliet apod.)	1.1.2016	30 EUR za každý vozeň nespĺňajúci štandard	
2.2 Toalety	Počet funkčných toaliet v žiadnom vlaku osobnej dopravy, prevádzkovanom v rámci Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme nesmie nikdy klesnúť pod 1 toaletu na jedno kolajové vozidlo určené na prepravu cestujúcich, resp. pod 1 toaletu na motorovú alebo elektrickú jednotku. V motorových a elektrických jednotkách, vybavených konštrukčne len 1 toaletou možno tolerovať nefunkčnosť tejto toalety v prípade, že táto nefunkčnosť bola zapríčinená nesprávnym použitím toalety zo strany cestujúcich. Pri výjazde súpravy vlaku z pracoviska technicko-hygienickej údržby musia byť plne funkčné všetky toalety. Za funkčnú sa nepovažuje toaleta, ktorej zariadenie má viditeľné závady vzhľadom a funkčnosti, alebo ktorej časti chýbajú, ktorá je viditeľne znečistená alebo ktorá nie je doplnená vodou a hygienickými potrebami (mydlo, utierky,	1.1.2015	100 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	V prípade ostrého obratu súpravy a hrozby zmeškania odchodu vlaku môže byť nefunkčná toaleta uzavretá za dodržania podmienky 1 funkčnej toalety vo vozni. Ostrý obrat súpravy predstavuje situáciu, kedy nie je pri realizácii všetkých predpísaných technologických úkonov v rámci obratu súpravy k dispozícii žiadna časová

	toaletný papier). Do 1.1.2019 možno tolerovať neplnenie vodou a nedodávanie hygienických potrieb do tých osobných vozňov, ktoré z konštrukčného hľadiska nie je možné počas zimného obdobia plniť vodou.			rezerva.
2.3 Vonkajšie dvere	Tesné (v zimnom období nesmú vznikajúť snehové záveje v predstavku), počas jazdy musia byť vždy uzatvorené. Musia byť počas jazdy blokované v prípade neblokovaní polepené nálepkou že dvere neblokujú. Pokiaľ je vozeň konštrukčne vybavený zariadením centrálného uzatvárania, musí byť toto zariadenie vždy funkčné na každom vozni pre dopravu cestujúcich vo vlaku.	1.1.2014 1.1.2015	10 eur za každé jednotlivé dvere nespĺňajúce štandard 100 eur za každý vozeň s nefunkčným centrálnym uzatváraním	Počas zimného obdobia sa podmienka uvedená v zátvorke nevzťahuje na vozidlá vyrobené, alebo rekonštruované pred rokom 1989.
2.4 Vnútorne dvere	Ľahko otvorable i uzatvoriteľné, bez chýbajúcich súčastí (rukoväť, sklo a pod.) a v stave zamedzujúcom ich samovoľné otváranie.	1.1.2014	10 eur za každé jednotlivé dvere nespĺňajúce štandard	
2.5 Prvé a posledné prechodové dvere vo vlaku	Prvé a posledné prechodové dvere vo vlaku musia byť zabezpečené počas jazdy aby sa nedali otvoriť a nebola ohrozená bezpečnosť.	1.1.2016	50 eur za každý nespĺňajúci štandard	
2.6 Okná v skrini	U vozňov vychádzajúcich z domovskej stanice alebo pracoviska THÚ musia byť okná v skrini bez nedostatkov a tesné (v zimnom období nesmú vznikajúť snehové námrazy v blízkosti okien*). Akákoľvek pohyblivá časť okna určená na obsluhu cestujúcou verejnosťou musí byť plne funkčná, pohyblivá časť polospúšťacích okien sa nesmie v žiadnom prípade počas jazdy vlaku pohybovať samovoľne.	1.1.2014	10 eur za každý vozeň nespĺňajúci štandard	Počas zimného obdobia sa podmienka uvedená v zátvorke nevzťahuje na vozidlá vyrobené, alebo rekonštruované pred rokom 1989.
2.7 Sedadlá, operadlá, stoličky, batožinové police a interiérové steny	Plná funkčnosť polohovateľných sedadiel, ako aj ďalších polohovateľných zariadení a všetkých pevných zariadení (držáky, držadlá a pod.) Viditeľné opravy potahov môžu byť vykonané nanajvyš na 5 %	1.1.2014 1.1.2014	10 eur za každý vozeň nespĺňajúci štandard	

	sedadla/operadla a musia byť vykonané odbornou.	1.1.2015		
	Bez počmárania alebo dorezania z domovskej stanice a uzla THÚ.	1.1.2014		
	Všetky sedadlá vozňov 1. triedy s textilným potiahom opierok hlavy musia mať čisté návleky pred odchodom vlaku. V staniaciach s THÚ sa návleky na opierky hlavy vymenia v prípade zistenia ich znečistenia. V prípade ostatných vozňov (2. trieda) nesmú byť textilné opierky hlavy znečistené.	1.1.2014		
	Interiérové sklenené steny budú celistvé, bez známok poškodenia, ktoré by mohlo ohroziť cestujúcu verejnosť	1.1.2014		
2.8 Osvetľovacie zariadenia	Rušiace vizuálne (blikanie, silná resp. slabá intenzita* bez možnosti regulácie) a zvukové prejavy žiarivkového osvetlenia nie sú prípustné pri vozňoch radených z domovskej stanice alebo uzla THÚ.	1.1.2014	10 eur za každý vozeň nespĺňajúci štandard	*Slabá intenzita osvetlenia je osvetlenie nespĺňajúce príslušnú normu.
2.9 Odpadkové koše	Pri vozňoch vychádzajúcich z domovskej stanice alebo uzla THÚ všetky spolaživo uzatvoriteľné, bez možnosti ich samovolného otvorenia.	1.1.2014	5 eur za každý kôš nespĺňajúci štandard	
2.10 Podlaha	Celistvá	1.1.2014	10 eur za každý vozeň s poškodenou podlahou	
2.11 Wi-fi	Wi-fi pripojenie na internet v pravidelnom radení vlaku aspoň vo vozňoch 1. triedy vnútroštátnych vlakov R 6xx v cene cestovného. Wi-fi pripojenie na internet v pravidelnom radení vlaku aspoň vo vozňoch 1. triedy všetkých vnútroštátnych R vlakov v cene cestovného.	1.1.2015 1.1.2017	20 eur za každý vozeň nevybavený wi-fi resp. s nefunkčným wi-fi u vlaku vychádzajúceho z domovskej stanice. 20 eur za každý vozeň nevybavený wi-fi resp. s nefunkčným wi-fi u vlaku vychádzajúceho z domovskej stanice.	Neuplatňuje sa v nočných vlakoch

2.12 Elektrické zásuvky	Funkčné elektrické zásuvky 230 V na pripojenie zariadení s nízkym odberom elektrickej energie aspoň vo vozňoch 1. triedy vnútroštátnych vlakov R. Žiadna zásuvka nesmie byť poškodená a rozobratá tak aby ohrozovala bezpečnosť.	1.1.2014	50 eur za každý vozeň nespĺňajúci štandard (počet nefunkčných zásuviek bude nad 30%).	Uvedený štandard sa nevzťahuje na všetky posilovo radené vozne a posilové vlaky. Za posilovo radené vozne a posilové vlaky sa považujú vozne a vlaky zavedené mimoriadne pre obsluhu zvýšenej frekvencie cestujúcich. Uvedený štandard sa nevzťahuje na vlaky, pre ktoré bola udelená výnimka MDVRR SR.
2.13 Možnosť prepravy bicyklov	V každom vlaku regionálnej osobnej dopravy musí byť možnosť prepraviť 1 bicykel na každých začatých 50 sedadiel, v každom vlaku diaľkovej osobnej dopravy musí byť možnosť prepraviť 1 bicykel na každých začatých 100 sedadiel. Možnosť prepraviť 1 bicykel na každých začatých 80 sedadiel (platí pre diaľkové vlaky). Možnosť prepraviť 1 bicykel na každých začatých 40 sedadiel (pre vlaky v regionálnej doprave) Možnosť prepraviť 1 bicykel na každých začatých 40 sedadiel (platí pre diaľkové vlaky).	1.1.2014 1.1.2016 1.1.2018 1.1.2020	20 eur za každý vlak, v ktorom nie je vyhradený príslušný počet miest na prepravu bicyklov	
3.Čistota verejnosti prístupných interiérov vozidiel	Každý prvý východiskový vlak vychádzajúci zo stanice, v ktorej sa nachádza pracovisko technicko-hygienickej údržby bude vyčistený, t. j. nesmie v ňom byť prach, odpadky, škrvny a iné nečistoty, ako aj akékoľvek predmety, ktoré nie sú inventárom vozňov alebo nepatria prítomným cestujúcim; vnútorná plocha okien v bočných stenách i v dverách, sklenené výplne, medzisteny, obklady stien i stropu v interiéroch, ako i všetky vnútorné zariadenia a podlahy musia byť čisté.	1.1.2014	100 eur za každý nevyčistený vlak	
	Ak prvý vlak vychádza zo stanice, v ktorej nie je pracovisko technicko-hygienickej údržby, musí byť jeho súprava preukázateľne vyčistená najneskôr každý druhý deň.	1.1.2014	100 eur za každý nevyčistený vlak	
	Ak sa v stanici s pobytom vlaku väčším ako 45 minút nachádza pracovisko THÚ, bude v takom prípade vždy vykonané redukované čistenie, ak bol beh vlaku dlhší než 200km	1.1.2015	100 eur za každý nevyčistený vlak	

	Ak v obratovej stanici s pobytom vlaku väčším ako 45 minút nie je možné uskutočniť redukované čistenie, rušňová čata zabezpečí v motorových vlakoch a dvojdielnych motorových jednotkách vyprázdenie smetných košov.	1.1.2015	100 eur za každý nevyčistený vlak	
4.Čistota exteriérov vozidiel a ich náter (týka sa všetkých vozňov i rušňov)	Na skrini osobných vozňov radených z domovskej stanici do vlakov osobnej dopravy, ktoré opúšťajú pracovisko technicko-hygienickej údržby, nesmie dotyk ruky zanechať viditeľnú stopu, skrine musia byť čisté. Vonkajšia plocha skiel musí byť číra, s nezniženou priehľadnosťou z dôvodu nečistôt. Na žiadnej časti vonkajšieho povrchu vozidiel nesmú byť viditeľné stopy po zaschnutých čistiaciach prostriedkoch. Štandard sa neuplatňuje v zimnom období od 1.11. do 31.3. a pri nepriaznivých klimatických podmienkach (teplota pod 5°, dážď) do vybudovania celoročných umývačov vozňových skriň s možnosťou umývania celej plochy.	1.1.2016	100 eur za každý jednotlivý vozeň nespĺňajúci štandard	
	Všetky vozidlá používané v železničnej osobnej doprave musia niesť korporátny náter a logo dopravcu (s výnimkou vozidiel so schváleným odlišným náterom a vozidiel cudzích dopravcov dočasne prenájatých). Dopravca môže využiť exteriér vozidiel ako mediálny priestor; reklama bude v súlade s príslušnou legislatívou, nebude porušovať dobré mravy a nebude smerovať proti záujmom dopravcu alebo objednávateľa. V prípade, že reklama bude zasahovať do okna vozidla, môže zaberat' v prípade vozňov radených vo vlakoch Os, Zr a Rex so SYN náterom (B, Bee, Bd, Bgee, Bdt, Bdtee, Bgtmee, Bt) celú plochu okna, v prípade vozňov s PUR náterom 30% plochy okna a v prípade vlakov R 30% plochy okna v priestoroch pre sediacich cestujúcich a bude realizovaný perforovanou fóliou.	1.1.2018	100 eur za každý jednotlivý vozeň a každý jednotlivý deň prevádzky tohto vozňa pri zistení (alebo opakovanom zistení), že nespĺňa štandard	
	Grafity nie sú prípustné a takýto vozeň nesmie byť v domovskej stanici zaradený do vlaku prevádzkovaného v zmysle Zmluvy, a to nasledovne: od 1.1.2015 na vlakoch 6xx; od 1.1.2018 na ostatných vnútroštátnych vlakoch R a od	1.1.2015	10 eur za každý jednotlivý vozeň a každý jednotlivý deň prevádzky tohto vozňa pri zistení	

	1.1.2020 na všetkých vlakoch prevádzkovaných v zmysle Zmluvy.				
	Lak musí byť bez prasklín, ktoré by umožňovali vtekanie vody pod náter.	1.1.2014	(alebo opakovanom zistení) znečistenia grafitmi	20 eur za každý vozeň s poškodeným lakom	Vzťahuje sa na vozidlá vyrobené a rekonštruované po roku 1989.
5. Pohoda v interiéroch, určených pre cestujúcú verejnosť	Teplota interiérov vlakov osobnej dopravy nesmie nikdy klesnúť pod + 18°C; ak teplota vonkajšieho prostredia v letnom období prekročí 30 °C, vo vozňoch vybavených klimatizáciou je garantovaná teplota o 5 °C nižšia.	1.1.2014	10 eur za každý jednotlivý vozeň s teplotou mimo dohodnutého intervalu		
	Počas osvetľovacieho obdobia musí v každom vozni byť schopné neobmedzene svietiť najmenej 80 % svetiel, zariadenia pre tlmenie osvetlenia cestujúcimi musia byť funkčné vo všetkých prípadoch.	1.1.2014	20 eur za každý vozeň s osvetlením pod úrovňou danú štandardom		
	Zariadenie pre informovanie cestujúcich musí byť funkčné v primeranej hlasitosti a viditeľnosti, bez výpadkov a rušivých pazvukov. Používať sa smie prioritne na základné informácie súvisiace s prepravou (poloha vlaku, mimoriadnosti v preprave, meškania a ich dôvody, náhradné možnosti cestovania a pod.), ktoré musia byť čo najstručnejšie (v žiadnom prípade nie na reprodukovanie hudby). Zvukové zariadenie pre informovanie cestujúcich môže dopravca využiť aj na reklamné účely v rámci stanovených pravidiel využitia mediálneho priestoru, kde reklamná informácia nesmie v žiadnom prípade rušiť cestujúcich (časté opakovanie, hlasitosť a pod.), pričom platia rovnaké princípy, ako pri exteriéri vozidla na reklamné účely.	1.1.2014	10 eur za každý jednotlivý vozeň nespĺňajúci štandard		
	Vo vozňoch nesmie byť cítiť žiadny nepríjemný zápach z WC (okrem prípadu tesne po jeho použití).	1.1.2014	10 eur za každý jednotlivý vozeň s nepríjemným zápachom alebo otrasmi		
	Jazda vo vlaku musí byť pokojná a pohodlná (bez	1.1.2014			

	<p>neprimeraného hluku a otrasov; mimo otrasov spôsobených dopravnou cestou).</p> <p>Dopravca bude objednávateľovi garantovať, že neprekročí určitý limitovaný počet vlakov odrieknutých v časti svojej jazdy, alebo zmeškaných v cieľovej stanici nad 30 minút z viny dopravcu; tento počet sa bude postupne znižovať (počet vlakov a znižovanie limitu bude predmetom dohody pre každý rok platnosti Zmluvy).</p>	1.1.2014	100 eur za každý vlak nad stanovený rozsah	<p>Pre rok 2014 platí: 900 vlakov odrieknutých alebo vlakov zmeškaných nad 30 minút</p> <p>Pre rok 2015 platí: 900 vlakov odrieknutých v časti svojej jazdy alebo vlakov zmeškaných v cieľovej stanici nad 30 minút z viny dopravcu.</p> <p>Pre rok 2016 platí: 900 vlakov odrieknutých v časti svojej jazdy alebo vlakov zmeškaných v cieľovej stanici nad 30 minút z viny dopravcu.</p>
<p>6.Spoľahlivosť a bezpečnosť vlakov</p>	<p>Minimálne percento plnenia podielového grafikonu vlakovej dopravy (ďalej len GVD) vlakov osobnej dopravy dopravcu z príčin na strane tohto dopravcu sa stanovuje v ročnom úhrne na úroveň 98,30.</p> <p>Minimálne percento plnenia absolútneho GVD vlakov osobnej dopravy dopravcu sa stanovuje na úroveň 93,00.</p>	1.1.2014	<p>4 800 eur za každé, i začaté percento pod stanovené plnenie</p> <p>4 800 eur za každé, i začaté percento pod stanovené plnenie; táto sankcia sa však neuplatňuje, ak vplyv nezaradených príčin, ktorých dôsledok nebolo možné odvrátiť konaním dopravcu* nepresiahol 3 % z celkového počtu minút meškania vlakov</p>	<p>* Takými príčinami sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nehody kategórie A, B a zrážky dráhového vozidla s užívateľmi úrovňových priecestí - meškania z dôvodov iných železníc, resp. dispozície cudzími železničnými subjektmi - vplyv počasia a živelných udalostí - vplyv iných konkrétnych pomenovaných udalostí,

				osobnej dopravy dopravcu, ktoré sú považované za zmeškané	ktorých dôsledok preukazne možné odvrátiť konaním a prijatými opatreniami dopravcu pri meškaní vlakov osobnej dopravy
	Dopravca vykoná všetky opatrenia na to, aby zamedzil vzniku a nárastu nehôd a mimoriadnych udalostí.	1.1.2014	300 EUR za každú nehodovú udalosť zavinenú dopravcom, nad rozsah minulého roka		
7. Informovanie verejnosti	Dopravca prostredníctvom svojej webovej stránky alebo webovej stránky manažéra infraštruktúry bude on-line zverejňovať polohu všetkých ním prevádzkovaných vlakov osobnej dopravy; v prípade meškania viac ako 30 minút aj s prognózou vývoja.	1.1.2015	100 eur za nezavedenie / neodôvodnený výpadok služby a za neposkytovanie aktualizovaných informácií o prognóze vývoja meškania		
	Miestenkové, ležadlové alebo lôžkové vozne musia mať umiestnené označenie vozňa na každých pravých nástupných dverách alebo v ich blízkosti (okrem vozňov s optickými panelmi s elektronickým informačným systémom).	1.1.2014	20 eur za každý neoznačený/nesprávne označený vlak		
	Smerové tabule vlaku musia byť na vozni umiestnené tak, aby poskytili cestujúcim všetky potrebné informácie o smerovaní, druhu vlaku a o prípadnom zaradení vlaku v integrovanom dopravnom systéme. Platí, že bude označený aspoň každý druhý vozeň vlaku na jednom páre dverí (obojsstranne). Pri 1 vozňovom vlaku – tento vozeň.	1.1.2014	20 eur za každý neoznačený/nesprávne označený vozeň		
8. Uznávanie a kontrola cestovných dokladov	Pokiaľ dopravca uzná v niektorom vlaku iné prepravné doklady než odsúhlasené objednávateľom, alebo za iných než dohodnutých podmienok, umožní prepravu bez takýchto dokladov, alebo nevyberie všetky potrebné finančné čiastky uložené predpisom uznaným objednávateľom, a ak to	1.1.2014	100 EUR za každý prípad/doklad		

	dopravca príslušne neodvodní. Zoznam prepravných dokladov uznaných vo vlakoch v rámci zmluvy určí objednávateľ. Ak nebude cestujúcemu skontrolovaná platnosť do 30 min. po odchode z ktorejkoľvek stanice alebo cestujúci nebude vybavený cestovným lístkom predpísaným spôsobom, a ak to dopravca príslušne neodvodní. Dopravca nebude objednávateľovi účtovať náklady nesúvisiace s predmetom zmluvy	1.1.2014	20 EUR za každý jeden prípad	
9.Kalkulácia oprávnených nákladov	Dopravca nebude objednávateľovi účtovať náklady nesúvisiace s predmetom zmluvy	1.1.2014	Ak dopravca zaúčtuje objednávateľovi náklady nesúvisiace s predmetom zmluvy, bude čiastka EON znížená najviac o trojnásobok neoprávnene účtovaných nákladov.	
10.Opakované poruchy a nedostatky	V priebehu 1 mesiaca nesmie byť zistená rovnaká porucha/nedostatok na tom istom vozni. Ak okolnosti nasvedčujú, že ide v prípade opakovaného zistenia tej istej závady mechanického charakteru o zjavné zanedbanie údržby, bude lehota 1 mesiaca predĺžená na 3 mesiace.		Sankcia + 100 EUR za každý opakovaný prípad	

Príloha XI

Projekty spolufinancované z prostriedkov EÚ

Objednávateľ môže poskytnúť nenávratný finančný príspevok na projekty spolufinancované z prostriedkov EÚ na základe príslušnej zmluvy uzatvorenej medzi objednávateľom a dopravcom .

V súlade s Operačným programom Doprava, schváleným Európskou komisiou pre programové obdobie 2007 – 2013, v rámci Prioritnej osi č. 4 – Infraštruktúra a dopravné prostriedky integrovaných dopravných systémov a Prioritnej osi č. 6 – Železničná verejná osobná doprava, dopravca realizuje nasledovné projekty:

1. Projekt obnovy parku železničných koľajových vozidiel ZSSK, a.s. pre prímestskú a medziregionálnu verejnú železničnú osobnú dopravu SR, schválený Európskou komisiou rozhodnutím č. CCI 2009SK161PR002 z 15. júla 2010 (list č. K (2010) 4969)
2. Mobilné prostriedky pre prímestskú a regionálnu železničnú dopravu v rámci IDS (integrovaných dopravných systémov), schválený Európskou komisiou rozhodnutím č. CCI2013SK161PR003 z 9. decembra 2013 (list č. C(202) 8732 final)
3. Dodanie a inštalácia systému ETCS do EPJ radu 671 schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 20. decembra 2013
4. Technicko-hygienická údržba železničných koľajových vozidiel – projektová príprava schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 20. decembra 2013
5. Inteligentný dopravný a informačný systém ZSSK, a.s. schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 28. novembra 2014
6. Obnova ŽKV pre prímestskú a regionálnu železničnú osobnú dopravu v rámci IDS schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 14. mája 2014
7. Projekt regionálnej a prímestskej podpory IDS prostredníctvom obnovy ŽKV schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 17.12.2014
8. Projekt podpory IDS prostredníctvom obnovy regionálnych a prímestských mobilných prostriedkov schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 10. augusta 2015
9. Zvýšenie bezpečnosti regionálnej železničnej dopravy prostredníctvom interoperabilných komunikačných zariadení schválený Ministerstvom dopravy,

výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 12. júla 2015

10. Obnova ŽKV pre prímestskú a regionálnu železničnú osobnú dopravu v rámci IDS – časť 2 schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 17. júla 2015
11. Technicko-hygienická údržba železničných koľajových vozidiel – projektová príprava II. časť schválený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Riadiacim orgánom pre Operačný program doprava rozhodnutím zo dňa 12. júna 2015